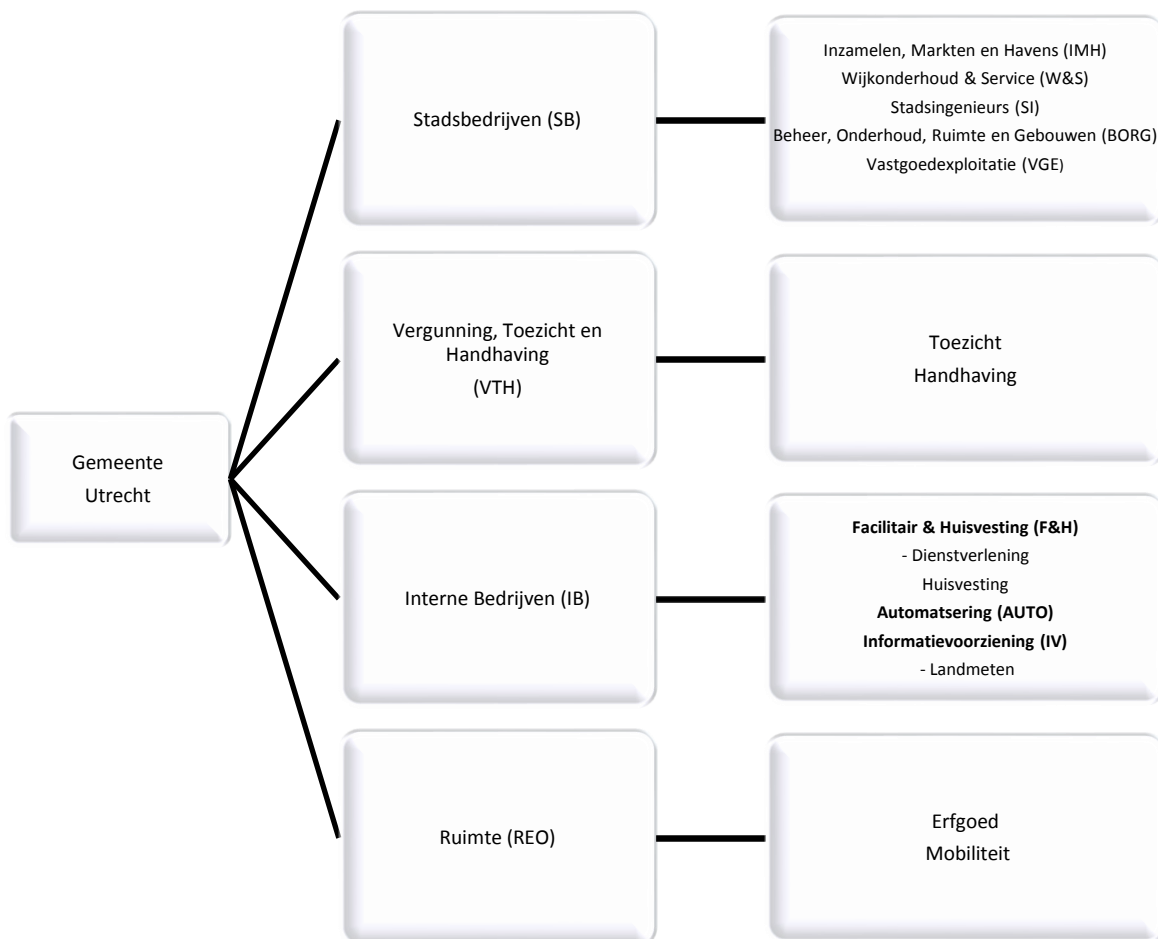


**Marktconsultatie 'Veilige, comfortabele en
representatieve bedrijfskleding (incl. reiniging),
PBM en schoenen',
Kenmerk 1100163252**

d.d. 1 augustus 2019

Context

De gemeente Utrecht wil binnenkort een aanbesteding doen welke resulteert in contracten die kunnen voorzien in de behoefte van veilige, comfortabele en representatieve bedrijfskleding, PBM en schoenen. Verschillende organisatieonderdelen (hierna OO's) binnen de gemeente maken gebruik van kleding. De OO's en afdelingen zijn als volgt opgebouwd, schematisch weergegeven.



De corebusiness van de organisatieonderdelen zijn als volgt:

OO	Afdeling	Korte beschrijving kernproces	Voornaamste behoefte
Stadsbedrijven	Inzamelen, Markten en Havens (IMH)	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met de inzameling van huis- en bedrijfsafval (vrachtwagens en boten). De mensen zijn dagelijks buiten gedurende het gehele jaar en worden geconfronteerd met allerlei afvalstromen.	De kleding, PBM en schoenen moeten vooral bijdragen aan de veiligheid en comfortabel te zitten. Het assortiment is breed aangezien men zich dagelijks buiten begeeft en gedurende het gehele jaar beschermd moet worden tegen de elementen en de werkomgeving. Men wil daarom keuzevrijheid en een eenvoudige methode voor het bestellen van de kleding.
	Wijkonderhoud & Service (W&S)	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met groenonderhoud, bestratingsonderhoud en straatreiniging. Deze mensen werken dagelijks buiten in alle weersomstandigheden.	De kleding, PBM en schoenen moeten vuilafstotend en bestendig tegen alle weersomstandigheden zijn. De kleding dient comfortabel te zijn en veiligheid te bieden. De kleding dient goed rondom de romp te zitten en mag geen blote rug veroorzaken.
	Beheer, Onderhoud, Ruimte en Gebouwen (BORG)	Dit onderdeel houdt zich voornamelijk bezig met beheren van civiele, verkeerskundige en culturele objecten in de openbare ruimte.	De kleding, PBM en schoenen moeten vooral bijdragen aan de veiligheid en comfortabel te zitten.
	Vastgoedexploitatie (VGE)	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met beheren van binnen- en buitensportaccommodaties, parkeergarages en fietsstallingen, begraafplaatsen en multifunctionele accommodaties en welzijnspanen.	De kleding, PBM en schoenen moeten vooral comfortabel zitten en moet representatief zijn voor de bezoekers.
	Vastgoedexploitatie (VGE) Zwembaden	Dit onderdeel werkt in- en rondom de vier zwembaden. Het personeel werkt gedurende het jaar voornamelijk als zweminstructeur of als toezichthouder en werken in een warme en vochtige omgeving.	De kleding, PBM en schoenen moet voornamelijk comfortabel zitten en aangezien zij constant in wisselende functies werken, is het belangrijk dat het sneldrogend is.
	Stadsingenieurs (SI)	De afdeling verzorgt voor een belangrijk deel de (her)inrichting van de openbare ruimte in Utrecht.	Medewerkers van SI zijn voornamelijk directievoerders die veelal projecten bezoeken en zodoende veel op bouwputten aanwezig zijn, zichtbaarheid en veiligheid is belangrijk.
Interne Bedrijven	Facilitair & Huisvesting (F&H) - Dienstverlening - Huisvesting	Het onderdeel Dienstverlening heeft een representatieve functie (gastheer/vrouw, bodes). Het onderdeel Huisvesting houdt zich vooral bezig met de exploitatie van gebouwen en het oplossen servicemeldingen m.b.t. meubilair, elektra etc.	De kleding, PBM en schoenen moeten vooral comfortabel zitten en moet representatief zijn voor de bezoekers. De kleding, PBM en schoenen moeten vooral bijdragen aan de veiligheid en comfortabel te zitten.
	Automatisering	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met de automatisering van gemeente Utrecht.	De kleding, PBM en schoenen moeten vooral bijdragen aan het comfortabel zitten en de uitstraling hebben van een binnendienst.
	Informatievoorziening Landmeten	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met het opmeten van de leefomgeving van gemeente Utrecht.	Medewerkers van landmeten werken veelal buiten en zodoende veel langs de weg, zichtbaarheid en veiligheid is belangrijk.
Vergunningen, Toezicht en Handhaving (VTH)	Toezicht en Handhaving	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met het toezicht en handhaving van de geldende wet- en regelgeving in de openbare ruimte.	De uniformkleding moet passend, representatief en vooral comfortabel zijn. Afhankelijk van het kledingstuk moet deze vuil en waterafstotend zijn, vocht afdrijvend en sneldrogend zijn. De uniformschoenen moeten comfortabel en representatief zijn en passen bij de uitstraling van het uniform. De PBM (Veiligheidsvest) moet naast de doelfunctie kogel/steek/snij/priem werend ook comfortabel zitten en een goede pasvorm hebben.
Ruimte	Erfgoed	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met archeologisch onderzoek van gemeente Utrecht.	Medewerkers van Erfgoed werken veelal buiten in 'de klei' zichtbaarheid en veiligheid is belangrijk.
	Realisatie Mobiliteit	Dit onderdeel houdt zich vooral bezig met de mobiliteit van de gemeente Utrecht.	Medewerkers van mobiliteit zijn voornamelijk directievoerders die veelal projecten bezoeken en zodoende veel op bouwputten aanwezig zijn, zichtbaarheid en veiligheid is belangrijk.

Dit levert een aantal interessante uitdagingen op. We realiseren ons dat, kijkend naar de OO's en de diversiteit in het gevraagde assortiment, we een perceelindeling moeten toepassen in de aanbesteding. Enerzijds om de aanbestedingswet tegemoet te komen en de mogelijkheid voor het MKB om deel te nemen aan de aanbesteding, anderzijds om een realistische aanbesteding vorm te geven. Deze complexiteit laat zich goed zien in onderstaande tabel waar we op **hoofdpijnen** het assortiment en de omzet per OO en per type kleding hebben weergegeven.

[illegible]

Beschermende kleding aanvullend op bovenstaande														
Gehoorbescherming														
Hand- en armbescherming														
Hoofdbescherming														
Oog- en gelaatbescherming														
Voet- en beenbescherming														
Medische artikelen														
Orthopedische zolen en schoenen	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Veiligheidsbrillen op sterkte	X	X	X	X										
Otoplastieken	X	X	X	X	X									
Omzet (2018)	135.000	170.000	30.000	31.000	13.000	750	25.000				120.000		1.500	
Aantal dragers	135	210	55	105	100	15	35				10		5	
							180				25			

	SB – IMH	SB – W&S	SB – BORG	SB – VGE	SB – VGE – Zwembaden	SB – SI	IB – F&H – Dienstverlening	IB – F&H – Huisvesting	IB – AUTO	IB – IV – Landmeten	VTH – Toezicht	VTH – Handhaving	Ruimte – Mobiliteit	Ruimte – Erfgoed
Bovenkleding														
Reinigen	X	X	X	X										
Repareren	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vermaken	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Overkleding														
Reinigen	X	X	X	X										
Repareren	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vermaken	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Onderkleding														
Reinigen	X	X	X	X										
Repareren	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vermaken	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sportkleding														
Reinigen														
Repareren	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vermaken	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Representatief														
Reinigen	X			X			X							
Repareren	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Vermaken	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

We zijn ons ervan bewust dat vergelijkbare aanbestedingen zich veelal concentreren op de verschillende type kleding en benodigde PBM. Eén perceel voor bedrijfskleding en één perceel voor schoenen bijvoorbeeld. Ook zien wij aanbestedingen verdeeld naar werktype. Namelijk, de medewerkers in de zwembaden hebben een wezenlijk andere behoefte als de medewerkers van de buitendienst. Als we deze lijn doortrekken komen wij op een aanbesteding die vele percelen kent en die voor de OO's kan resulteren in een grote diversiteit aan kleding leveranciers.

Dat is niet direct onze wens. Een groot aantal leveranciers kan leiden tot complexe bestelprocessen voor onze medewerkers en mogelijk andere negatieve effecten als onvermijdbare logistieke bewegingen. Onze wens is dat onze medewerkers zich in één bestelportal van top tot teen kunnen aankleden, bijvoorbeeld in het serviceportaal van gemeente Utrecht die door middel van interfaces, website integratie en automatiseringstechnieken (bv RestAPI) met uw website/webshop praat. Bovendien beleven de medewerkers kleding niet als losse onderdelen, maar als geheel. Daarmee bedoelen wij, als de kleding goed zit, maar de schoenen knellen dan is de kans aanwezig dat het pakket in zijn geheel negatief bevonden wordt. De positieve beleving van de gebruiker van bestellen, dragen, reinigen en afvoeren staat voor ons centraal. Daarbij willen wij voorkomen dat kledingstukken door onze medewerkers onderling geruild worden. De medewerkers die kleding en PBM's ter beschikking gesteld krijgen mogen erop rekenen dat het pakket als geheel recht doet aan hun behoefte.

Daarom denken wij aan een integrale aanbesteding voor de bedrijfsonderdelen. U bent dan als leverancier verantwoordelijk niet alleen voor het leveren van de kleding, maar verantwoordelijk voor een prettige kleding beleving.

Dit opent wat ons betreft ook deuren voor andere vormen van bekostiging en financiering van bedrijfskleding. Is het noodzakelijk dat wij eigenaarschap nemen over de kleding? Zijn er andere vormen van financiering denkbaar die een bijdrage kunnen leveren aan het meer centraal stellen van de gebruikersbeleving en u als leverancier in staat stelt om maximale waarde toe te voegen aan ons proces?

Gemeente Utrecht kent bovendien een zeer vooruitstrevend duurzaamheidsbeleid. Wij zien veel kansen voor circulaire bedrijfskleding. Wij realiseren ons dat de markt van circulaire bedrijfskleding technische innovaties vereist en een uitdaging biedt voor zowel leverancier als de gemeente Utrecht. Ook biedt de gevraagde dienstverlening volgens ons gelegenheid voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld bij het sorteren van kleding bij retourinname. Een hoge en brede duurzaamheidsambitie dus en we zijn nieuwsgierig naar uw verdere visie hierop.

Het komt erop neer dat we met deze aanbesteding een aantal zaken vooruitstrevend neer willen zetten:

1. Een aanbesteding die erop is gericht de kennis van de markt maximaal te benutten. We willen niet toe naar een aanbesteding die gespecificeerd is op kledingniveau maar naar een aanbesteding die erop is gericht u maximaal invulling te laten geven aan onze behoefte.
2. Die behoefte wordt bepaald door de gebruiker van de kleding. Veilige, comfortabele en representatieve kleding en PBM die eenvoudig is te bestellen en de gebruiker veel invloed geeft op de samenstelling van zijn kledingpakket. We sturen op tevredenheid, niet op levertijd.
3. We willen de meest duurzame kleding aanbesteding doen. Niet alleen gericht op arbeidsomstandigheden en materiaalgebruik, maar breder. Zo circulair mogelijk, zo min mogelijk transportbewegingen en waar het even kan met de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
4. Vooruitstrevend in de wijze van bekostiging en de wijze (en duur) van contracteren. Deze moet bijdrage aan bovengenoemde resultaten. Als langere contracttermijn hiervoor noodzakelijk is dan staan wij hiervoor open. Bezit van kleding is geen directe noodzaak.

Tenslotte. We realiseren ons al te goed dat we deze marktconsultatie midden in de zomer organiseren. Daarom vragen wij u niet om eindeloze vragenlijsten in te vullen. Hieronder zijn een aantal gespreksonderwerpen opgenomen afgeleid van bovenstaande omstandigheden. Deze onderwerpen behandelen wij tijdens een één-op-één gesprek. Wat wij van u vragen is onderstaande figuur mee te nemen in uw voorbereiding op dit gesprek. Een uitwerking op voorhand is niet noodzakelijk. Indien het gesprek niet alle punten hieronder kan behandelen dan vragen wij u mogelijk achteraf om hier nog schriftelijk invulling aan te geven.

De marktconsultatiedag is gepland op donderdag 22 augustus 2019. Er kunnen maximaal 8 gesprekken plaatsvinden en we verdelen de plaatsen op “first come, first serve”. Eerdere aanmeldingen krijgen voorrang op latere aanmeldingen. Bij een grotere belangstelling overwegen wij op een later tijdstip nog een tweede ronde te organiseren.

U kunt zich middels een bericht op Tendered aanmelden voor deze dag. Geeft u alstublieft aan op welk tijdstip uw voorkeur ligt. De consultatie zal in Utrecht plaatsvinden en u wordt na aanmelding geïnformeerd over de locatie.

Tijdens de marktconsultatiedag komen de volgende onderwerpen ter sprake die in onderstaand schema zijn weergegeven vanuit het proces van de gebruiker. Wij verzoeken u zich zo goed als mogelijk voor te bereiden:



Als u naar aanleiding van deze onderwerpen nog aanvullingen of vragen heeft horen wij deze graag. Wanneer u voor het gesprek enige voorbereiding verwacht vanuit ons worden wij daar graag van op de hoogte gesteld.